



avec



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat

Plateforme France **Rénov'**

Communauté de communes Haut Poitou

Communauté de communes Vallées du Clain



avec



Sommaire :

- Qu'est-ce que France Rénov'
- Types d'actes réalisés
- Bilan 2022 Plateforme France **Rénov'** Vallées du Clain
- Objectifs de la Plateforme 2023
- Programme d'animation 2023
- Communication

Qu'est-ce que France Rénov' ?

France Rénov' est votre nouveau service public de la rénovation de l'habitat, porté par l'Etat avec les collectivités locales, et piloté par l'Agence nationale de l'habitat (Anah).

Un espace conseil près de chez vous

Une question sur la rénovation de votre logement ? Nos conseillers sont là pour vous informer et vous conseiller en toute indépendance, dans **plus de 450 Espaces Conseil France Rénov'** partout en France.

Quels travaux réaliser ? Quelles aides financières sont disponibles et où les demander ? Comment trouver des artisans qualifiés RGE ? **Plus de 1 000 Conseillers France Rénov'** sont là pour vous accompagner gratuitement, à chaque étape, quels que soient votre projet et votre situation.



Qu'est-ce que France Rénov' ?



**Vous préférez joindre un
conseiller directement ?**

Une plateforme web et un numéro unique, pour toutes vos démarches

Connectez-vous sur la nouvelle plateforme France Rénov' pour accéder à tous nos services :

- Simulations sur les aides financières disponibles
- Annuaire des artisans RGE
- Espace Conseil France Rénov' le plus proche

0 808 800 700 Service gratuit
+ prix appel

Appelez le 0 808 800 700 (Service gratuit + prix appel) pour être mis en relation avec un Conseiller France Rénov', qui répondra à vos questions et pourra vous orienter vers un Accompagnateur Rénov'.

Types d'actes réalisés

Actes liés à l'information, conseil,
accompagnement des ménages pour rénover des
logement individuels

- **A.1** : Information de 1^{er} niveau (juridique, technique, financière et sociale) – environ 15 min
- **A.2** : Conseil personnalisé – environ 50 min
- **A.4** : Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux de rénovation globale

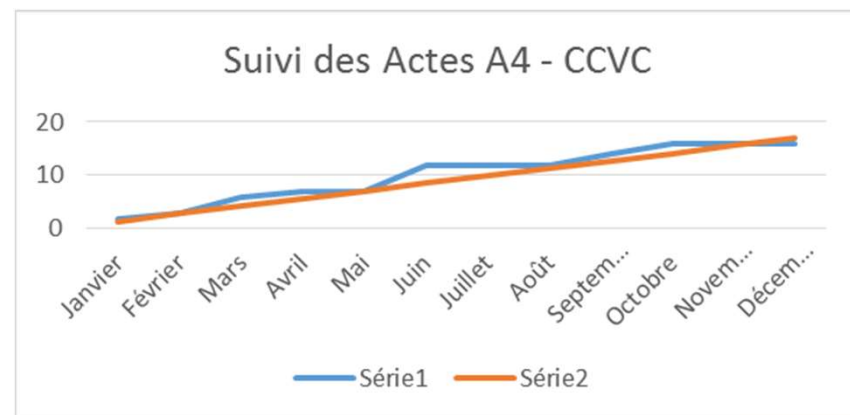
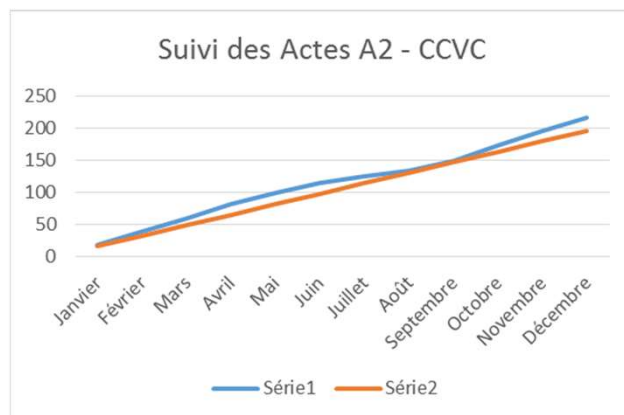
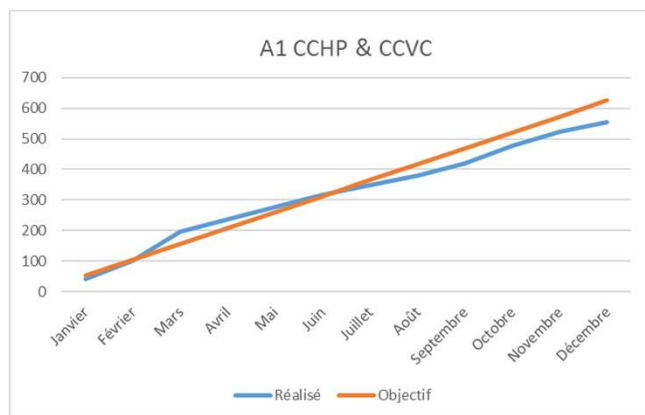
Actes liés à la dynamique de la rénovation

- **C.1** : Animation, communication, sensibilisation des ménages
- **C.3** : Animation, communication, animation des professionnels de rénovation et des professionnels d'acteurs publics locaux

Bilan 2022 Plateforme France Rénov' - Vallées du Clain

Evolution mensuelle des objectifs :

Nature de l'Acte	Objectif Annuel	Objectif Mensuel	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total annuel	Nombre de contact encore à réaliser pour atteindre l'objectif	% de l'objectif annuel déjà réalisé
Contact direct	243	20	16	29	42	20	18	21	11	12	15	27	13	5	229	14	94%
Contact direct	144	12	19	20	21	22	18	15	10	9	16	24	22	20	216	-72	150%
Contact direct	20	2	2	1	3	1	0	5	0	0	2	2	0	0	16	4	80%
Contact direct	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0%
Animation de sensibilisation	3		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	67%
Animation de sensibilisation	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
Animation de sensibilisation	2		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	100%





Bilan 2022 Plateforme France Rénov' - Vallées du Clain

Fréquentation des permanences:

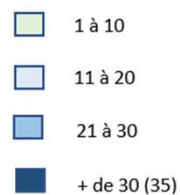
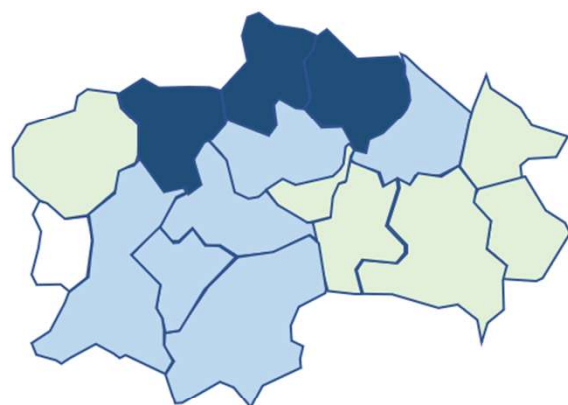
ESPACE CONSEIL France Rénov'						ESPACE CONSEIL France Rénov'					
PERMANENCES 2022 GRATUITES SUR RENDEZ-VOUS : 05.49.61.61.91						PERMANENCES 2022 GRATUITES SUR RENDEZ-VOUS : 05.49.61.61.91					
	avec						avec				
LA VILLEDIEU-DU-CLAIN (de 9h à 12h)						LA VILLEDIEU-DU-CLAIN (de 9h à 12h)					
Communauté de communes - 25 route de Nieuil - 86 340 La-Villedieu-du-Clain						Communauté de communes - 25 route de Nieuil - 86 340 La-Villedieu-du-Clain					
Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
mercredi 12	mercredi 9	mercredi 9	mercredi 13	mercredi 11	mercredi 8	mercredi 13	mercredi 10	mercredi 14	mercredi 12	mercredi 9	mercredi 14
VIVONNE (De 14h00 à 17h00)						VIVONNE (De 14h00 à 17h00)					
Maire de Vivonne - 1 Avenue de Bordeaux - 86370 Vivonne						Maire de Vivonne - 1 Avenue de Bordeaux - 86370 Vivonne					
Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
lundi 24	lundi 21	lundi 21	lundi 25	lundi 23	lundi 27	lundi 25	lundi 22	lundi 26	lundi 24	lundi 28	lundi 26

	JAN.	FEV.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUI.	AOUT	SEP.	OCT.	NOV.	DEC.	TOTAL	CCVC
La Villedieu	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	0	29	60
Vivonne / Marçay	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	0	31	

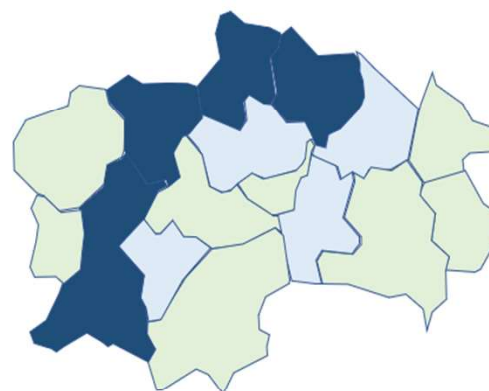
Bilan 2022 Plateforme France **Rénov'** – Vallées du Clain

Répartition Géographique des différents Actes :

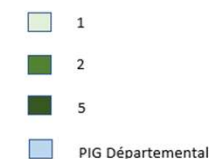
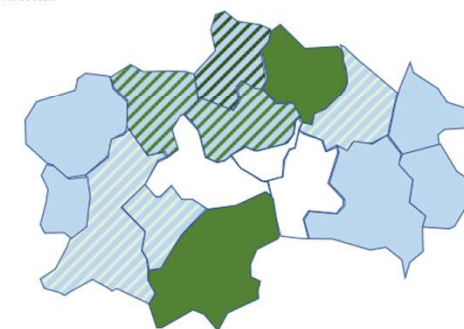
Actes Métiers A1



Actes Métiers A2



Actes Métiers A4 et
PIG Départemental



Bilan 2022 Plateforme France **Rénov'** Vallées du Clain

Récapitulatif des animations réalisées :

Réunions & Animations Plateforme NORD - CCHP & CCVC

Date	Type	Nbre Participants	Communauté de Communes	Mode de participation
04/03/2022	COFIL & Conférence de presse Lancement - Neuville	/	CCHP & CCVC	Présentiel
05/04/2022	Visio-conférence PO et PB sur les aides financières	10	CCHP	Distanciel
07/04/2022	Visio-conférence PO et PB sur les aides financières	5	CCVC	Distanciel
06/05/2022	COTECH - La Villegie du Clain	/	CCHP & CCVC	Présentiel
28/06/2022	Conférence - Agences immobilières - Iteuil	6	CCVC	Présentiel
30/06/2022	Conférence - Agences immobilières - Neuville	2	CCHP	Présentiel
04/07/2022	COFIL à SOLIHA Vienne	/	CCHP & CCVC	Présentiel
10/09/2022	Atelier avec le CAUE 86 - Aménagement - Mirebeau	Annulé (pas assez d'inscription)	CCHP	Présentiel
08/10/2022	Atelier avec le CAUE 86 - Rénovation - Mirebeau	19	CCHP	Présentiel
08 et 09/10/2022	Salon de l'habitat - Nouaillé Maupertuis	Annulé (pas assez de participant)	CCVC	Présentiel
19/10/2022	Conférence sur les aides - Vouillé	11	CCHP	Présentiel
10/11/2022	Restitution Audits Groupés - Gizay	8	CCVC	Présentiel
16/11/2022	FFB - Petit Dej artisans - Mirebeau	8	CCHP	Présentiel
30/11/2022	FFB - Petit Dej artisans - Villegie du Clain	6	CCVC	Présentiel
30/11/2022	Visio-conférence sur les aides - Petit tertiaire Privé	Annulé (pas d'inscription)	CCHP	Distanciel
1/12/2022	Visio-conférence sur les aides - Petit tertiaire Privé	Annulé (pas d'inscription)	CCVC	Distanciel

Bilan 2022 Plateforme France Rénov' Vallées du Clain

Satisfaction générale et recommandation du service :



Les objectifs de la Plateforme 2023

Types d'Actes	Nature de l'Acte	Objectif Annuel	Objectif Mensuel	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total annuel	Nombre de contact encore à réaliser pour atteindre l'objectif	% de l'objectif annuel déjà réalisé
A.1	Contact direct	243	20,25	16												16	227	7%
A.2	Contact direct	166	13,83	11												11	155	7%
A.4	Contact direct	20	1,67	0												0	20	0%
C.1	Animation de sensibilisation	3														0	3	0%
C.3	Animation de sensibilisation	2														0	2	0%



Le programme d'animation :

Actions (C1) pour les particuliers sur la CCVC

- Balade Thermographique (visio possible);
- Conférence (présentiel ou visio) – Thématique à confirmer;
- Présence sur un Salon ;
- Visite de site d'une rénovation énergétique exemplaire ;
- Animation sur mesure à définir.



Le programme d'animation :

Actions (C3) pour les professionnels sur la CCVC

- Deux Conférences pour présenter la mission et les aides financières;
- Présentation lors des cafés des artisans organisés par la FFB;
- Stand d'information ou une conférence lors d'une manifestation déjà organisé par les professionnels.

Deux cibles prioritaires : Les Professionnels du bâtiment et les agences immobilières.



avec



La communication

Les éléments fournis

- Note de communication à envoyer aux communes
- Planning des permanences 2022 à envoyer aux communes
- Prévoir une information à insérer sur tous les sites internet des communes
- Flyers et Affiches
- Affiches de présentation des animations
- Présentation de la mission :
 - En commission habitat ?
 - En conseil intercommunal ?
 - En réunion de secrétaires de mairie ?

La communication

Les outils et supports de communication personnalisés

- Stand parapluie
- Roll-up
- Oriflamme
- Borne d'accueil



La communication

Les outils et supports de communication personnalisés

- Flyers et Affiches

**Vous souhaitez faire rénover
votre logement ?**

**Faites appel
aux conseillers France Rénov'!**

Sur la plateforme Web
france-renov.gouv.fr
Par téléphone
05 49 61 61 91

Partout en France,
dans l'un des
450 Espaces Conseils
France Rénov'

Infos pratiques

L'Espace Conseil le plus
proche de chez vous
se situe à **SOLIHA VIENNE**
au Téléport 2 - Avenue René Cassin
86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU

Horaires : Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00
uniquement sur rendez-vous.
Contacts :
francerenovvienna@solihavie.fr



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence
nationale
de l'habitat



France Rénov'
Le service public
pour mieux rénover
mon habitat

france-renov.gouv.fr
05 49 61 61 91

Nouvelle-Aquitaine

France Rénov'
est le service public,
gratuit et indépendant,
pour l'information, le conseil
et l'accompagnement,
dédié à la rénovation
de l'habitat.



**Accessible à tous,
France Rénov' :**



- Vous aide à concevoir votre projet de rénovation.
- Vous permet de mobiliser les aides financières auxquelles vous avez droit.
- Vous oriente vers les professionnels compétents.

**Propriétaires et copropriétaires :
un **parcours simple et unique**
pour tous vos projets
de rénovation énergétique**

- 1 Je m'informe avec France Rénov'**
 - Je me connecte sur france-renov.gouv.fr ou je me rends dans l'Espace Conseil France Rénov' le plus proche de chez moi.
 - Je suis orienté vers les bons interlocuteurs en fonction de mes besoins, et notamment Mon Accompagnateur Rénov'.
- 2 Je suis accompagné par Mon Accompagnateur Rénov'**
 - Je conçois mon projet de travaux avec Mon Accompagnateur Rénov' : état des lieux, préconisations financières et techniques.
 - Mon Accompagnateur Rénov' m'accompagne à chaque étape de mon projet.
- 3 Je réalise mes travaux et peux bénéficier d'une aide MaPrimeRénov'**
 - Je dépose ma demande d'aide MaPrimeRénov', puis j'obtiens l'accord sur la base de mon projet de travaux.
 - Je réalise mes travaux, puis je dépose mes factures et je perçois la prime directement sur mon compte en banque.



MERCI