



PRÉFET DU VAL-D'OISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Accompagnement des usagers

A- Points d'accueil numérique

Le détenteur peut se faire aider, sur rendez-vous, dans les **points d'accueil numérique** de la préfecture du Val-d'Oise, des sous-préfectures d'Argenteuil ou de Sarcelles.

Pour prendre rendez-vous à la préfecture de Cergy, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h30 :

- contacter la préfecture au 06 48 44 04 45 entre 9 h et 16 h ;

Pour prendre rendez-vous à la sous-préfecture d'Argenteuil du lundi au vendredi de 9h à 12h00 et de 13h00 à 16h :

- envoyer un message électronique précisant l'objet de votre demande et en indiquant vos coordonnées téléphoniques et votre adresse postale, à l'adresse suivante : pref-sous-prefecture-argenteuil@val-doise.gouv.fr ;
ou
- vous rendre à l'accueil de la sous-préfecture et remplir un formulaire en laissant vos coordonnées téléphoniques.

Pour prendre rendez-vous à la sous-préfecture de Sarcelles du lundi au vendredi de 13h à 16h:

- envoyer un message électronique précisant l'objet de votre demande et en indiquant vos coordonnées téléphoniques et votre adresse postale, à l'adresse suivante : sp-sarcelles-pan@val-doise.gouv.fr.

B- Espaces France services

Les espaces France services accompagnent également les usagers éloignés d'internet et des outils numériques dans la création de leur compte personnel.

La liste de ces espaces est disponible sur le site internet de la préfecture du Val-d'Oise à l'adresse suivante : <https://www.val-doise.gouv.fr/Politiques-publiques/Les-structures-France-services-dans-le-Val-d-Oise>

C- Permanence téléphonique du bureau des armes

Les agents du bureau des polices administratives - section armes répondent aux interrogations des détenteurs par téléphone du lundi au vendredi entre 9h et 16h aux trois numéros suivants : 01.34.20.28.75, 01.34.20.95.77 et 01.34.20.26.17.

D- Fédération interdépartementale des chasseurs d'Île-de-France et armuriers

Les détenteurs d'armes pourront également trouver de l'aide auprès de la fédération interdépartementale des chasseurs d'Île-de-France (58 avenue du Général Leclerc - 92514 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX/Tel : 01 55 60 18 70) ou de leur armurier.