

# UN CONSEILLER NUMÉRIQUE



✓  
**Diagnostic  
numérique**

✓  
**Prévention en  
sécurité  
Numérique**

✓  
**Création  
d'espace  
personnel**

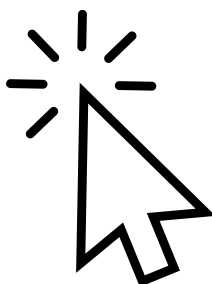
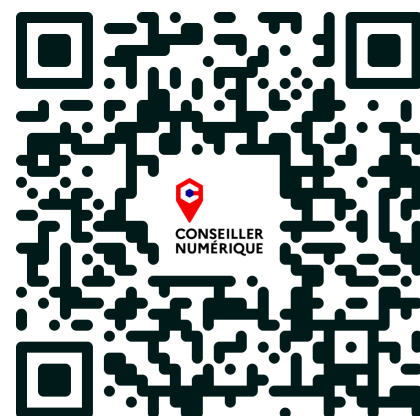
✓  
**Gestion de  
l'espace de  
stockage**



✓  
**Des conseils  
personnalisés et  
adaptés sur votre  
utilisation**

✓  
**Question sur  
vos outils**

*Prendre  
Rendez-  
vous*



JUGUANT Xavier  
Conseiller Numérique



**Maison de la Famille  
36 rue Raoul  
Follereau  
42300 ROANNE**



**Prendre un rendez-vous :  
07.67.64.82.36  
ou par mail :  
xavier.juguant@udaf42.fr**



## Quelles démarches à la MDF?

### ANTS

- Pré-demande CNI
- Permis de conduire
- Carte grise
- Inscription au Permis
- Passeport



### CPAM

- CSS
- Mon espace santé
- Carte vital/UE
- Carte Européenne
- Indiminités journalière
- Prise de RDV + Contact



### FRANCE TRAVAIL

- Actualisation
- Attestation de paiement
- Estimation d'indemnité ou reprise d'activité
- Contact + Prise RDV

### CARSAT

- Dossier retraite, de réversion, allocation veuvage
- Estimation âge et montant retraite
- Télécharger/MAJ du RIS



### DGFIP

- Création compte impôt
- déclaration IR
- Payer les impôt en ligne
- Payer une facture Public
- Timbre fiscaux



### URSSAF

- Pajemploi
- CESU
- Auto-entrepreneur

### CAF/MSA

- Déclaration de ressource, de grossesse...
- Prime d'activité
- RSA
- Attestations
- Contact + RDV conseiller



### PRE-PLAINTE

- Déposer une plainte en ligne



### FRANCE RENOV

- Prime adapt'
- Prime Renov

### LOGEMENT SOCIAL

- Créer une demande
- Simulation éligibilité



### ANEF

- Renouvellement titre de séjour
- Prise de RDV en préfecture
- Création compte en ligne



### ONACVG

- Création compte en ligne
- Demande de carte de combattant
- Carte de veuve, d'invalidité, de stationnement
- Titre de reconnaissance de la nation
- Allocation de reconnaissance du combattant

## Conseiller numérique



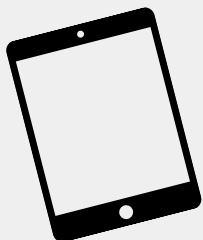
- Accompagnement numérique sur l'ordinateur, le smartphone et/ou tablette; Création et réinitialisation d'espace en ligne sur sites administratifs et applications, sécurité numérique...



- Vous pouvez obtenir un RDV individuel avec le conseiller numérique

#### Les Tâches du Conseiller Numérique:

- Découvrir et connaître les outils numériques
- Utiliser les outils bureautiques
- Sécuriser les connexions
- Création d'un espace personnelle auprès d'un organisme
- Réinitialisation/Création Mot de passe de l'outil
- Question sur les outils ou sa manipulation



**DUMONT Vanessa**



Conseillère France services



07.69.27.49.15



vanessa.dumont@udaf42.fr



**JUGUANT Xavier**



Conseiller Numérique



07.67.64.82.36



xavier.juguant@udaf42.fr



Union Départementale des  
Associations Familiales  
7 rue Etienne Dolet  
42 000 Saint-Etienne  
udaf42.org

